**"Kengaytirilgan" tarifi**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Xizmatlar/ishlarning nomi** | **Birlik** | **Soni** |
| 1. | **Shaxsiy kompyuterlar va noutbuklarga texnik xizmat ko'rsatish :**- Operatsion tizimlarni o'rnatish (Windows, Mac OS, Linux). litsenziyalar. - Banklar, soliq qo'mitasi, statistika qo'mitasi bilan ishlash uchun amaliy dasturlarni, 1C buxgalteriya dasturlarini o'rnatish va keyinchalik sozlash.- Dasturiy ta'minot, brauzerlar, elektron pochta mijozi, CRM tizimining ofis to'plamini o'rnatish. D va boshqalar oldini olish).- Xavfsizlik elementlarini sozlash. Antivirus dasturini o'rnatish va yangilash, tekshirgich domeniga ulanish, xavfsizlik devori sozlamalari. - Ish joylarida periferik uskunalarning ishlashini sozlash.  tarmoq bosib chiqarish; - Kompyuter tizim blokining quvvat manbaini oldini olish (tozalash, sovutish tizimini moylash); - Tizim blokining ichki plitalarining oldini olish (tozalash, protsessorni sovutish tizimini moylash); - Talab bo'yicha yoki ishlamay qolganda bloklar va taxtalarni almashtirish. | K-Kt | 20 tagacha |
| 2 | **Simsiz tarmoqqa texnik xizmat ko'rsatish:**-Wi-Fi routerlari va kirish nuqtalari sozlamalarini optimallashtirish.- Simsiz ulanish kanallarini sozlash, ma'lumotlarni uzatish sifatini yaxshilash. | K-Kt | 1 |
| 3. |  **Server uskunalariga texnik xizmat ko'rsatish:**- Virtual va maxsus serverlar bilan ishlash- Osni o'rnatish va sozlash. | Dona | 3 |
| 4. |  **Printer / MFP:**- Simli/simsiz tarmoq ulanishini sozlash).- Almashtiriladigan bosib chiqarish kartridjini to'ldirish. kartridjlar.- Oldini olish va tozalash. | Dona | 6 tagacha |
| 5. |  **Qo'shimcha xizmatlar:**- Haftada bir marta mijozning ofisiga rejalashtirilgan sayohat.- Zarurat tufayli favqulodda qo'ng'iroqlar (oyiga 2 marta).- Masofadan qo'llab-quvvatlash (Internet orqali ulanish).- Telefon orqali maslahat.- O'rnatish ishlari.- Videokuzatuv tizimini qo'llab-quvvatlash. | K-Kt | 1 |

Tarifning narxi oyiga 4 000 000 \* so'mni tashkil etadi, QQS olinmaydi.

To'lov shartlari: 100% oldindan to'lov.

Abonent davri: 1 oy.

Javob vaqti: 2 soat (masofadan kirish imkoniyati mavjud bo'lganda – 15 daqiqa).

Xizmat turi: 9/5.

Texnik qo'llab-quvvatlash xizmati Toshkent vaqti bilan ish kunlari soat 9:00 dan 18:00 gacha ishlaydi.

\* tijorat taklifining yakuniy qiymati mijozning it infratuzilmasi auditidan so'ng mavjud