**"Kengaytirilgan" tarifi**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Xizmatlar/ishlarning nomi** | **Birlik** | **Soni** |
| 1. | **Shaxsiy kompyuterlar va noutbuklarga texnik xizmat ko'rsatish :**  - Operatsion tizimlarni o'rnatish (Windows, Mac OS, Linux).  litsenziyalar.  - Banklar, soliq qo'mitasi, statistika qo'mitasi bilan ishlash uchun amaliy dasturlarni, 1C buxgalteriya dasturlarini o'rnatish va keyinchalik sozlash.  - Dasturiy ta'minot, brauzerlar, elektron pochta mijozi, CRM tizimining ofis to'plamini o'rnatish.  D va boshqalar oldini olish).  - Xavfsizlik elementlarini sozlash. Antivirus dasturini o'rnatish va yangilash, tekshirgich domeniga ulanish, xavfsizlik devori sozlamalari.  - Ish joylarida periferik uskunalarning ishlashini sozlash.  tarmoq bosib chiqarish;  - Kompyuter tizim blokining quvvat manbaini oldini olish (tozalash, sovutish tizimini moylash);  - Tizim blokining ichki plitalarining oldini olish (tozalash, protsessorni sovutish tizimini moylash);  - Talab bo'yicha yoki ishlamay qolganda bloklar va taxtalarni almashtirish. | K-Kt | 20 tagacha |
| 2 | **Simsiz tarmoqqa texnik xizmat ko'rsatish:**  -Wi-Fi routerlari va kirish nuqtalari sozlamalarini optimallashtirish.  - Simsiz ulanish kanallarini sozlash, ma'lumotlarni uzatish sifatini yaxshilash. | K-Kt | 1 |
| 3. | **Server uskunalariga texnik xizmat ko'rsatish:**  - Virtual va maxsus serverlar bilan ishlash  - Osni o'rnatish va sozlash. | Dona | 3 |
| 4. | **Printer / MFP:**  - Simli/simsiz tarmoq ulanishini sozlash).  - Almashtiriladigan bosib chiqarish kartridjini to'ldirish.  kartridjlar.  - Oldini olish va tozalash. | Dona | 6 tagacha |
| 5. | **Qo'shimcha xizmatlar:**  - Haftada bir marta mijozning ofisiga rejalashtirilgan sayohat.  - Zarurat tufayli favqulodda qo'ng'iroqlar (oyiga 2 marta).  - Masofadan qo'llab-quvvatlash (Internet orqali ulanish).  - Telefon orqali maslahat.  - O'rnatish ishlari.  - Videokuzatuv tizimini qo'llab-quvvatlash. | K-Kt | 1 |

Tarifning narxi oyiga 4 000 000 \* so'mni tashkil etadi, QQS olinmaydi.

To'lov shartlari: 100% oldindan to'lov.

Abonent davri: 1 oy.

Javob vaqti: 2 soat (masofadan kirish imkoniyati mavjud bo'lganda – 15 daqiqa).

Xizmat turi: 9/5.

Texnik qo'llab-quvvatlash xizmati Toshkent vaqti bilan ish kunlari soat 9:00 dan 18:00 gacha ishlaydi.

\* tijorat taklifining yakuniy qiymati mijozning it infratuzilmasi auditidan so'ng mavjud