**Тариф “Базовый”**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование услуг/работ** | **Ед. изм.** | **Кол-во** |
| 1. | **Техническое обслуживание персональных компьютеров и ноутбуков:*** Инсталляция операционных систем (Windows, Mac OS, Linux).
* Установка и настройка служебного ПО, драйверов, утилит, активация лицензий.
* Установка и последующая настройка Прикладного ПО, 1С бухгалтерии, ПО для работы с банками, налоговым комитетом, комитетом по статистике.
* Установка офисного пакета ПО, браузеров, почтового клиента, системы CRM.
* Работы с аппаратной частью (диагностика, апгрейд и др. профилактика).
* Настройка элементов безопасности. Установка и обновление Антивирусного ПО, подключение в домен контроллер, настройки межсетевого экрана.
* Настройка работы периферийного оборудования на рабочих местах.
* Настройка на ПК пользователей̆ сетевой печати;
* Профилактика блока питания системного блока ПК (чистка, смазка системы охлаждения);
* Профилактика внутренних плат системного блока (чистка, смазка системы охлаждения процессора);
* Замена блоков и плат по запросу или выхода из строя.
 | К-кт | До 12 |
| 2 | **Обслуживание беспроводной сети:*** Оптимизация настроек Wi-Fi роутеров и точек доступа.
* Настройка каналов доступа беспроводной сети, улучшение качества передачи данных.
 | К-кт | 1 |
| 3. |  **Обслуживание серверного оборудования:*** Работа с виртуальными и выделенными серверами
* Инсталляция и настройка ОС.
 | Шт | 1 |
| 4. |  **Принтер/МФУ:*** Настройка подключения по сети проводной/беспроводной).
* Заправка сменного печатающего картриджа.
* Замена печатающих картриджей̆.
* Профилактика и чистка.
 | Шт | До 4 |
| 5. |  **Дополнительные услуги:*** Плановый выезд в офис Заказчика 1 раз в неделю.
* Экстренные вызовы по необходимости (2 раза в месяц).
* Удалённая поддержка (подключение через интернет).
* Телефонные консультации.
 | К-кт | 1 |

 Стоимость тарифа составляет от 3 000 000\* сум в месяц, без НДС.

Условия оплаты: 100% предоплата.

Срок абонентского периода: 1 месяц.

Время реагирования: 2 часа (при наличие удаленного доступа – 15 минут).

Тип обслуживания: 9/5.

Служба технической поддержки работает по будням с 9:00 до 18:00 по Ташкентскому времени.

\*финальная стоимость коммерческого предложения доступна после аудита IT инфраструктуры заказчика