**Тариф “Базовый”**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование услуг/работ** | **Ед. изм.** | **Кол-во** |
| 1. | **Техническое обслуживание персональных компьютеров и ноутбуков:**   * Инсталляция операционных систем (Windows, Mac OS, Linux). * Установка и настройка служебного ПО, драйверов, утилит, активация лицензий. * Установка и последующая настройка Прикладного ПО, 1С бухгалтерии, ПО для работы с банками, налоговым комитетом, комитетом по статистике. * Установка офисного пакета ПО, браузеров, почтового клиента, системы CRM. * Работы с аппаратной частью (диагностика, апгрейд и др. профилактика). * Настройка элементов безопасности. Установка и обновление Антивирусного ПО, подключение в домен контроллер, настройки межсетевого экрана. * Настройка работы периферийного оборудования на рабочих местах. * Настройка на ПК пользователей̆ сетевой печати; * Профилактика блока питания системного блока ПК (чистка, смазка системы охлаждения); * Профилактика внутренних плат системного блока (чистка, смазка системы охлаждения процессора); * Замена блоков и плат по запросу или выхода из строя. | К-кт | До 12 |
| 2 | **Обслуживание беспроводной сети:**   * Оптимизация настроек Wi-Fi роутеров и точек доступа. * Настройка каналов доступа беспроводной сети, улучшение качества передачи данных. | К-кт | 1 |
| 3. | **Обслуживание серверного оборудования:**   * Работа с виртуальными и выделенными серверами * Инсталляция и настройка ОС. | Шт | 1 |
| 4. | **Принтер/МФУ:**   * Настройка подключения по сети проводной/беспроводной). * Заправка сменного печатающего картриджа. * Замена печатающих картриджей̆. * Профилактика и чистка. | Шт | До 4 |
| 5. | **Дополнительные услуги:**   * Плановый выезд в офис Заказчика 1 раз в неделю. * Экстренные вызовы по необходимости (2 раза в месяц). * Удалённая поддержка (подключение через интернет). * Телефонные консультации. | К-кт | 1 |

Стоимость тарифа составляет от 3 000 000\* сум в месяц, без НДС.

Условия оплаты: 100% предоплата.

Срок абонентского периода: 1 месяц.

Время реагирования: 2 часа (при наличие удаленного доступа – 15 минут).

Тип обслуживания: 9/5.

Служба технической поддержки работает по будням с 9:00 до 18:00 по Ташкентскому времени.

\*финальная стоимость коммерческого предложения доступна после аудита IT инфраструктуры заказчика